

ZWROT ZAKUPÓW DO 30 DNI – NAPPIME.pl

Zawsze masz **30 dni kalendarzowych** na podjęcie decyzji czy chcesz zrezygnować z zamówienia lub dokonać wymiany (bez podawania przyczyny). Czas, w którym przysługuje prawo do zwrotu towaru **liczony jest od dnia dostawy**. Jeśli chcesz dokonać zwrotu, **artykuły nie mogą być używane ani prane**, muszą znajdować się w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane, **z nienaruszonymi metkami**. **Koszty zwrotu zamówienia ponosi kupujący** (sklep NappiME nie przyjmuje przesyłek wysłanych na koszt adresata lub za pobraniem, wysłanych do paczkomatów lub paczek w RUCHu).

FORMULARZ ZWROTU (odstąpienia od umowy sprzedaży)

Uzupełnij niniejszy dokument, aby dokonać zwrotu/odstąpić od umowy sprzedaży. Poniżej znajdziesz instrukcję w jaki sposób dokonać zwrotu. Więcej informacji na temat zwrotów znajdziesz na stronie www.NappIME.pl

Data zamówienia

Adres

E-mail

Telefon

ILOŚĆ KOD ZWROTU

NAZWA PRODUKTU

NR PRODUKTU /SKU/

[illegible]

KODY ZWROTU

Wybierz numer (kod), który najlepiej opisuje przyczynę zwrotu lub wymiany produktu.

1. Produkt jest wadliwy
2. Produkt jest niezgodny z oczekiwaniami
3. Produkt jest w porządku - zmiana zdania
4. Produkt jest za mały
5. Produkt jest za duży
6. Przesłano produkt zbyt późno

ADRES ZWROTU TOWARU

NappiME
Ul. Szafirowa 5
05-825 Izdebnio Kościelne

Podaj nazwę banku i numer rachunku, na który ma zostać przekazany zwrot. W przypadku nie podania rachunku bankowego zwrot zostanie przekazany na ten sam rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za zakupy.

Nazwa banku

--

Nr rachunku

[illegible]

(data i czytelny podpis Klienta)

Oświadczam, że znane są mi warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu NappiME *. Jestem świadoma/świadomy, że odstąpienie od zawartej umowy sprzedaży wiąże się z obowiązkiem zwrotu wszystkich dostarczonych mi produktów w stanie niezmienionym (w tym wszystkich dołączonych do danego zamówienia gratisów).

**Pełny regulamin sklepu NappiME znajdziesz na stronie www.nappime.pl*

JAK DOKONAĆ ZWROTU?



1. Spakuj produkty wraz z formularzem zwrotu

Upewnij się, że przesyłka jest bezpiecznie spakowana i dobrze zabezpieczona. Wypełnij formularz zwrotu wpisując dane podane w zamówieniu, wpisz na listę zwracane produkty wraz z ilością, podaj numer odpowiadający przyczynie zwrotu i dołącz do paczki ze zwracanymi produktami.



2. Wybierz sposób nadania zamówienia i wyślij przesyłkę

Możesz zwrócić/wymienić artykuły wybierając przesyłkę realizowaną przez firmę kurierską lub Poczta Polska. Pamiętaj, że sklep NappiME nie przyjmuje przesyłek wysyłanych na koszt adresata lub za pobraniem, wysyłanych do paczkomatów lub paczek w RUCHU.



3. Odbiór przesyłki przez sklep i zwrot należności

Realizacja zwrotu/wymiany towaru może potrwać do 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez sklep NappiME